



SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCUREȘTI STB SA

# GHID DE CONDUITĂ ETICĂ ÎN PANDEMIE

# SARS COV-2

## ANUL 2020 A SCHIMBAT VIEȚILE TUTUROR

**Actuala pandemie a generat o situație de urgență în sănătatea publică, cu efecte vizibile în rândul populației și la nivel emoțional.**

În acest context, este foarte important să fim empatici cu toți cei care sunt afectați de Covid-19, să ne îngrijim de bunăstarea lor și să-i sprijinim cu înțelegere. „Normalitatea” fiecăruia dintre noi a căpătat noi valențe.



# CUM PUTEM AJUTA?

Ne dorim să limităm efectele emoționale și comportamentale ale acestei pandemii și, cu toate că distanțarea socială este necesară în combaterea acestui virus, emoțional trebuie să fim mai aproape ca niciodată. Sprijinul celor apropiați este esențial și benefic totodată.

## EMPATIC

Persoanele infectate nu au greșit cu nimic, ele merită toată compasiunea și sprijinul nostru.

## TOLERANT

Pentru a conviețui profesional și interpersonal, avem nevoie de toleranță și bunătate.

## RESPONSABIL

Pentru îndeplinirea sarcinilor de lucru, trebuie să lucrăm în mod responsabil și asumat.



“

NU SPECIA CEA MAI PUTERNICĂ  
SAU CEA MAI INTELIGENTĂ  
SUPRAVIETUIEȘTE.  
CI ACEEA CARE SE ADAPTEAZĂ  
CEL MAI UȘOR LA  
SCHIMBARE.

— CHARLES DARWIN

”



## O SITUAȚIE FĂRĂ PRECEDENT LA CARE TREBUIE SĂ NE ADAPTĂM

Ne aflăm într-o situație în care învățăm să avem grijă unii de alții în mod responsabil.

În acest context, trebuie să dăm dovadă de solidaritate și toleranță, fără a judeca și critica comportamentul diferit al colegilor noștri și reacțiile lor în fața schimbării. Cheia este să păstrăm o gândire pozitivă, optimistă, pe care să o cultivăm pe parcursul întregii zile.

## SPRIJIN RECIPROC

Pentru a asigura continuitatea activităților STB SA, este necesară o colaborare eficientă și performantă, consolidată prin spirit de echipă. Conștientizarea faptului că fiecare dintre noi trebuie să își îndeplinească sarcinile de lucru în mod responsabil și asumat, ne ajută să depășim împreună această perioadă dificilă.

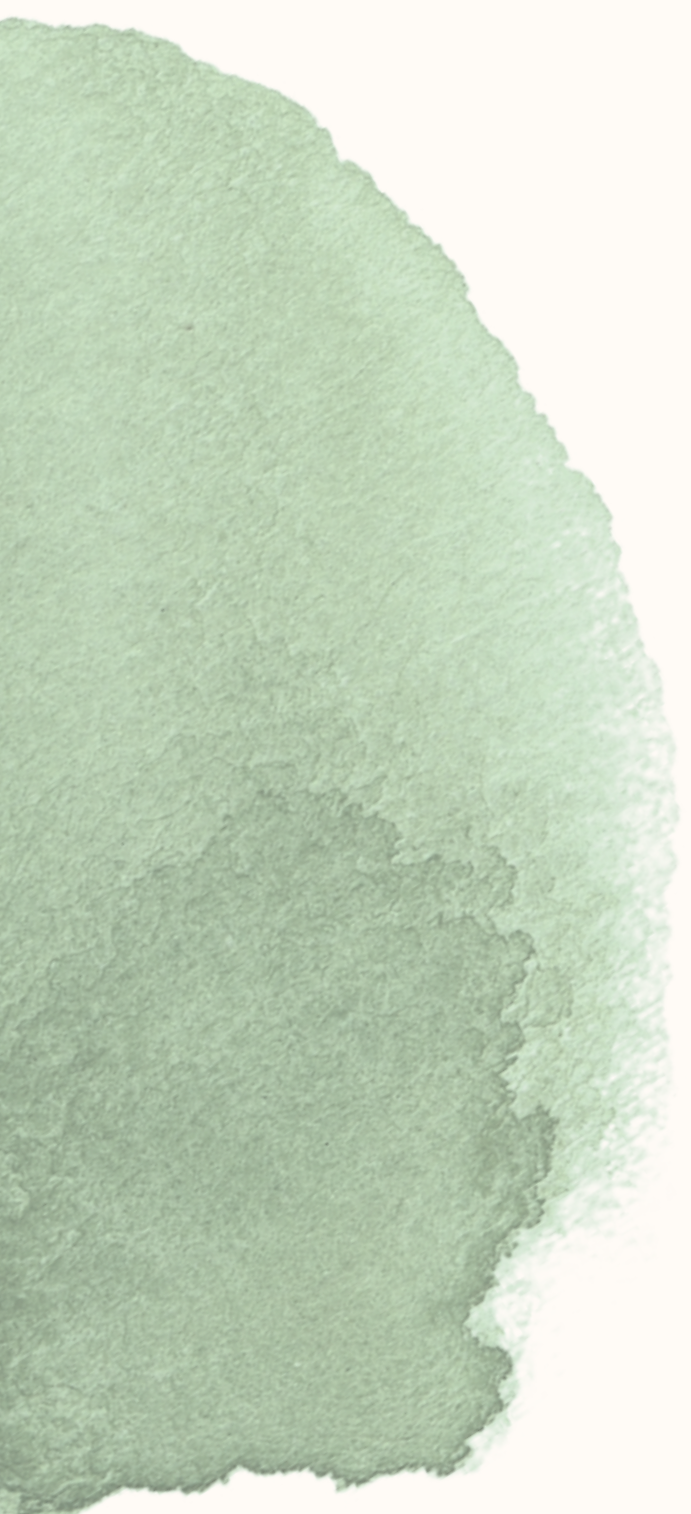




## O NOUĂ ABORDARE

Pornind de la relații profesionale bazate pe **respect reciproc, sprijin și înțelegere**, în această perioadă trebuie să acordăm o atenție sporită măsurilor de prevenire a răspândirii noului coronavirus și să integrăm în rutina zilnică recomandările venite de la specialiști.





# GATA ORICÂND SĂ AJUTĂM

Este important să respectăm normele impuse la nivelul societății și să oferim sprijin colegilor care, prin natura funcției, sunt mai expuși acestui virus.

Persoanele infectate care trebuie să se reintegreze în sistem au nevoie de susținerea noastră, orice sprijin emoțional fiind binevenit.

# INFORMAȚII CORECTE ȘI EXACTE

TREBUIE SĂ EVITĂM  
DISEMINAREA  
INFORMAȚIILOR  
ERONATE

TREBUIE  
SĂ NE INFORMĂM DIN  
SURSE OFICIALE

DIN GRIJĂ FAȚĂ DE  
CEILALȚI COLEGI,  
TREBUIE  
SĂ FIM SINCERI PRIVIND  
STAREA NOASTRĂ DE  
SĂNĂTATE ȘI SĂ ÎI  
PROTEJĂM

NU  
ÎMPRAȘTIAȚI  
INFORMAȚII ERONATE  
DESPRE COLEGI SAU  
INFORMAȚII  
NEVERIFICATE  
PRELuate DIN MEDIA

EFECTELE POT FI MAJORE ȘI IREVERSIBILE.

DE CE SĂ FACEM RĂU?

# CUM SĂ AVEM GRIJĂ DE BUNĂSTAREA NOASTRĂ?

## IA O PAUZĂ DE LA ȘTIRI

Expunerea excesivă la știri de ultimă oră poate fi un factor de stres.

## AI GRIJĂ DE SĂNĂTATEA TA

Odihnește-te, mănâncă sănătos și introdu în rutina zilnică mișcarea fizică.

## RELAXEAZĂ-TE

Acordă-ți timp, în fiecare zi, pentru a face ceva ce îți place cu adevărat.

## COMUNICĂ CU CEI DIN JUR

Este reconfortant să știi că nu treci singur prin asta.

# ANGAJAMENTUL NOSTRU

## ȚINEM ORAȘUL ÎN MIȘCARE ȘI ÎN PANDEMIE

“

*Traversăm o perioadă de grele încercări, dar sunt încrezător că vom reuși, printr-o bună gestionare a situației, să asigurăm în continuare servicii de transport sigure pentru toți călătorii. Pun pe prim plan sănătatea și siguranța tuturor angajaților pentru a minimiza, astfel, efectele pandemiei asupra activităților societății. Printr-un efort comun, ne adaptăm continuu la noua situație și încercăm, prin măsurile impuse, să ne onorăm obligațiile profesionale.*

— MIHAI PETCU - DIRECTOR GENERAL STB SA

”

